

Klauzule niedozwolone w umowach abonenckich, przebieg postępowań kontrolnych prowadzonych przez PUODO, czyny nieuczciwej konkurencji, strona internetowa, praca z trudnym klientem.

TEMATYKA WARSZTATÓW:

11.00-11.45	Przykłady klauzul niedozwolonych w umowach abonenckich.
11.45-12.45	Przebieg postępowań kontrolnych prowadzonych przez PUODO – obowiązki i uprawnienia administratora.
12.45-13.00	Przerwa kawowa
13.00–14.00	Przepisy ODO a strona internetowa firmy.
14.00-14.30	Praca z trudnym klientem – aspekty prawne i psychologiczne. Tworzenie konstruktywnych form reagowania emocjonalnego.
14.30-15.00	Czyny nieuczciwej konkurencji w myśl zmian wynikających z nowelizacji ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
15.00-16.00	Lunch

- **Miejsce:** Mera Park, ul. Bysławska 82, 04-993 Warszawa Falenica
- **Koszt:** Dla klientów 4Tel Partner warsztaty są bezpłatne.
Dla pozostałych uczestników koszt wynosi 400 złotych netto+vat.
- **Termin zgłoszenia uczestnictwa:** do 10 września 2019.
Uzupełnione formularze zgłoszeniowe proszę przesyłać na maila:
wioletta.maciejewska@4telpartner.pl
- **Osoba kontaktowa:** Wioletta Maciejewska, tel: 531 647 473, email:
wioletta.maciejewska@4telpartner.pl
- **Terminy:** 17 lub 18 września 2019r.